



RR.SS.AA. BANCA MPS A.T.N.O. MILANO – LOMBARDIA

AREA MOLTO CRITICA

In data 13/4/2017 si è svolto in Milano un incontro con il Responsabile HR ATNO Carmelo Gioitta, in occasione del quale è stata resa informativa in ordine ad alcuni processi organizzativi e sono state fornite delucidazioni e risposte a temi sollevati dal tavolo sindacale.

- **Abbiamo evidenziato il caso relativo all'ispezione effettuata nella DTM Milano Centro, riguardante la documentazione da inviare al centro documentale:** agli atti risulta una cospicua quantità di arretrato che deve essere urgentemente sistemata, dal momento che segue una espressa richiesta del Collegio Sindacale della Banca e nei prossimi giorni sarà fatto il punto sulla situazione in oggetto. **Da tempo le sigle scriventi hanno raccomandato ai colleghi di porre alle sollecitazioni la massima prudenza e scrupolosa osservanza della normativa, al fine di non incorrere in contestazioni dai risvolti indesiderabili.**

Nel corso di un confronto serrato è stata anche sottolineata la responsabilità degli organi apicali a causa delle insostenibili pressioni commerciali - più volte denunciate - e che, nonostante tutto, risultano ancora insistenti e improvide, incuranti degli adempimenti formali necessari per mettere in sicurezza gli atti di vendita conclusi. Sebbene sia inconcepibile un ribaltamento ai livelli bassi del rischio e delle conseguenze di un meccanismo, messo in atto dai vertici, è indispensabile avere presente che ogni adempimento normativo e/o documentale viene abbinato alla matricola dell'operatore, ivi comprese eventuali responsabilità civili o addirittura responsabilità penali (che sono notoriamente intrasmissibili a terzi).

Ancora una volta raccomandiamo a tutti i colleghi di attenersi scrupolosamente alle regole nello svolgimento del loro lavoro.

E' stata anche perorata la determinazione di uno spazio a fine giornata da riservarsi alle attività amministrative collegate, che è pericoloso procrastinare a date indefinibili.

Preso atto delle pressioni commerciali esasperate, del clima aziendale spesso teso, delle dimissioni dei Gestori Private e talora Premium - che comportano una sensibile rarefazione delle masse amministrative - della nuova definizione, avente pari dignità, di Area Commerciale ed Area Crediti e temi connessi ad una coesistenza proficua e non conflittuale, avremmo preferito trattare questi temi anche alla presenza del Capo Area Commerciale Nello Foltran, così come avvenuto in altre Aree.

Rinnoviamo la nostra richiesta di incontrare Nello Foltran e anche Giovanni Ametrano, quest'ultimo responsabile della neocostituita Area Credito, sui quali incombe la responsabilità oggettiva delle criticità della nostra area, caratterizzata dai risultati peggiori, dalle pressioni peggiori e da una mole di arretrato sul documentale il cui smaltimento deve essere pianificato e sostenibile.

L'accordo sulle politiche commerciali e organizzazione del lavoro dell'8/2/2017, che richiama l'applicazione dei principi del Protocollo sullo sviluppo compatibile del sistema bancario del 16/6/2004 e dell'art.53 del CCNL 31/3/2015, attraverso azioni e comportamenti atti a favorire lo sviluppo di politiche commerciali sostenibili, rispettose della dignità dei lavoratori e delle esigenze della clientela, può essere palesemente disatteso, ben conoscendo le conseguenze indesiderabili che ciò comporta a danno di un'Azienda in evidenza di monitoraggio speciale a livello nazionale ed europeo e di tutti i portatori di interesse, specialmente i dipendenti?

- **Nell'ambito dell'Ufficio Coordinamento e Controlli di AT è operativo il neo costituito Settore Conformità** avente scopo di migliorare la focalizzazione delle strutture di Rete sulle tematiche di conformità. La nuova entità consiste in 4 colleghi, di cui: 3 aventi sede in Milano, Responsabile Mauro Marelli ed un collega con sede a Torino. La struttura, in dettaglio, viene investita in particolare della competenza sulle tematiche FATCA, anti riciclaggio, Kyc .
- **Riassetto dei Centri PMI:** è in corso di definizione una riallocazione del portafoglio clienti con suddivisione in "Area sviluppo commerciale" ed "Area riqualificazione" creditizia, con monitoraggio quadrimestrale delle posizioni. I colleghi all'interno dei Centri saranno suddivisi tra Gestori/Addetti di posizioni in sviluppo o di posizioni in riqualificazione. Nel caso in cui ciò non fosse pienamente definito alla luce dei suddetti criteri, si procederà ad attribuzione di un portafoglio "misto". In tale riassetto non è prevista alcuna mobilità territoriale e neppure cambierà il modello di servizio Corporate. Previo colloquio con tutti i gestori, che terrà conto delle propensioni ed attitudini di ciascuno, l'attribuzione del portafoglio – comprendente sia clientela PMI sia ex Top Corporate (quest'ultimo considerato per lo più di "sviluppo") – viene assegnata a ciascun Gestore dal Responsabile del Centro PMI in collaborazione con la Funzione commerciale e Risorse Umane.
- **A seguito del recente accordo sindacale sulla Formazione (si veda il nostro comunicato del 3 aprile 2017) :** è stata stabilita una dotazione di un corredo di 7 ore e 30 riservate alla formazione obbligatoria protetta, organizzata dai GRU. Per la formazione IVASS si contempla una articolazione in tre giornate con dotazione pari a 5 ore cadauna (in luogo di 2 giornate da 7 ore e 30). Per i colleghi part-time è stata riconosciuta, come da noi ripetutamente richiesto, l'opportunità di istituire speciali sessioni rispettose dell'orario parziale, poiché quest'ultimo è sovente dettato da esigenze personali imprescindibili.
- **Dalla Direzione Credito Centrale è stata inoltre decisa la formazione dei 5 Titolari assegnati all'ATNO destinatari di uno speciale programma di formazione in tema creditizio,** articolato in 3 mesi, previsto per 30 risorse in tutto il territorio nazionale. La formazione avviene sotto l'egida dei deliberanti di Area e a cura del settore Credito Qualità. Lo scopo consiste nell'incrementare le qualità professionali nell'approfondimento della materia creditizia nell'ottica di un posizionamento di figure più tecniche in Filiali più complesse laddove occorre una competenza professionale più estesa. Il processo è iniziato ad inizio aprile e terminerà a fine giugno p.v. .

Milano, 18 aprile 2017

LE SEGRETERIE

FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UIL C.A.